



Konsultvillkor

Konsulttjänster



Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor reglerar intill offert förhållandet mellan Kund och Ampiro Group AB (559122-3952). Om det i offerten förekommer motstridiga uppgifter har offerten företräde framför dessa allmänna villkor.

§ 1 Konsultens åtagande

Uppdraget omfattar löpande konsultation inom området verksamhetsledning i enlighet med kundens önskemål. Konsulten agerar enbart rådgivande och Kunden är ensam ansvarig för beslut och resultat.

§ 2 Kundens åtagande

Kunden förbinder sig att tillhandahålla den information och det underlag som Konsulten skäligen behöver. Om sådan information uteblir eller lämnas för sent har Konsulten rätt att justera tidsplanen i motsvarande mån.

§ 3 Avrop av konsulttjänster

Ampiro's medverkan äger rum efter överenskommelse mellan Konsulten (Ampiro Group AB), även nedan benämnt som Ampiro) och Kunden.

§ 4 Allmänna bestämmelser

Där inte dessa villkor reglerar annat gäller bestämmelserna i ABK 09.

§ 5 Ersättningar

Om ingen annan överenskommelse slutits utgår arvode till Ampiro i enlighet med offert. Priser kan komma att justeras med stöd av konsultprisindex K21, vid ingång nytt kalenderår.

Om Ampiro's tjänster avropas och involverar tredje part (t.ex. utbildning, föredrag eller föreläsning gentemot Beställarens kund) skall särskild överenskommelse slutas för varje enskilt tillfälle.

För påbörjade uppdrag som avslutas i förtid ersätts Konsulten i enlighet med dessa villkor för det arbete som påbörjats.

§ 6 Betalning

Ampiro fakturerar kunden när uppdraget är slutfört, eller vid uppdrag som löper över längre tid än en månad, en gång per månad motsvarande det arbete som utförts och där tillhörande kostnader.

Faktura skall betalas inom 30 dagar. Eventuell dröjsmålsränta får högst debiteras enligt räntelagen.

Fakturor skickas via e-post eller E-faktura till den mottagare kunden anvisar.

Vid utebliven betalning har konsulten rätt att pausa arbetet tills full betalning skett.

§ 7 Skadestånd

Konsultens sammanlagda skadeståndsskyldighet begränsas till SEK 100 000, dock högst det belopp som motsvarar fakturerad och betalad ersättning till Ampiro under den tremånadersperiod som löpt fram till dagen då skadeståndsanspråket ställs till Konsulten. Om Ampiro drabbas av sjukdom eller skada som hindrar att uppdrag genomförs på avtalad tid räknas detta som Force Majeure.

§ 8 Avtalets upphörande

Uppsägning av avtalet kan ske från endera part och gäller omedelbart. Uppsägning skall göras skriftligen. Om det i offerten förekommer motstridiga uppgifter har offerten företrädare framför dessa allmänna villkor.

§ 9 Sekretess

Information som kan vara känslig och som delas under uppdraget skall ej utan motpartens medgivande spridas till tredje person. Detta gäller ej när sådan information begärs in från myndigheter.

§ 10 Informationshantering

Information som parterna erhåller från varandra skall skyddas mot obehörig modifiering, förlust och röjande genom lämpliga organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder. När uppdrag avslutas skall Ampiro till kunden överföra dokumentation som utgör uppdragsresultat. När så har skett och kunden kvitterat informationen är Ampiro inte längre skyldig att bevara sådan information.

§ 11 Tvistlösning

Twist angående tolkning eller tillämpning av avtalsvillkoren och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

§ 12 Personuppgiftslagen

12.1. Om personuppgifter behandlas inom ramen för tjänsten är Kunden

Personuppgiftsansvarig och leverantören personuppgiftsbiträde. Kunden är ansvarig i egenskap av personuppgiftsansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Leverantören förbinder sig att bara behandla personuppgifter i enlighet med Avtalet och kundens skriftliga instruktioner. Leverantören ska ha rätt till ersättning för att följa kundens skriftliga instruktioner om den begärda åtgärden inte framgår av Avtalet i övrigt. Leverantören ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommits för att skydda personuppgifterna. Leverantören skall vara beredd att följa av myndighet enligt lag fattade beslut om åtgärder för att uppfylla lagens säkerhetskrav för kundens personuppgifter. Leverantören ska omgående underrätta kunden vid upptäckt av fullbordade fall av eller försök till obehörig åtkomst, förstörelse eller ändring av kundens personuppgifter.

12.2. Leverantören ska tillåta de inspektioner som myndighet enligt lag kan kräva för personuppgifters behandling.

12.3. Använder leverantören underleverantör som behandlar personuppgifter ("underbiträde") ska leverantören som ombud för kunden underteckna ett avtal med underleverantören enligt vilken underleverantören som personuppgiftsbiträde åtar sig att gentemot kunden följa vad som anges i punkt 11. Leverantören ska innan underleverantör används för behandling av personuppgifter informera kunden om vilka underleverantörer som används och i vilket land behandlingen av personuppgifter görs. Leverantören ska på kundens begäran översända kopia av sådana avtal som undertecknats av leverantören enligt denna punkt 11.3.

12.4. Leverantören får inte efter Avtalets upphörande behandla personuppgifter i Kundens Data för andra syften än att radera eller anonymisera Kundens Data.